

Regulamin

Sklep internetowy szalonajaszczurka.pl prowadzony jest przez:

Szalona Jaszczurka

Miła 17 C

05-504 Prace Duże

NIP: 3310742781

Ceny i Zamówienia

Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto. Aby otrzymać fakturę należy podczas składania zamówienia zaznaczyć opcję „Chcę otrzymać fakturę VAT” oraz w przypadku firm podać nr NIP. Złożenie zamówienia nie oznacza jego automatycznego przyjęcia do realizacji. Osoby składające zamówienie bez zakładania konta w sklepie są zobowiązane do jego potwierdzenia (na adres e-mail podany podczas składania zamówienia, wysłany jest e-mail z prośbą o potwierdzenie). Czas realizacji zamówienia zależy od wybranej formy płatności, wybranej formy dostawy, kompletacji i pakowania zamówienia.

Oferta

Akceptując naszą Ofertę wyrażasz tym samym żądanie wystawienia dokumentu sprzedaży jako dokumentu potwierdzającego zakup towarów zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Faktury za zakupione produkty są przysyłane w formie elektronicznej (dotyczy sprzedaży wysyłkowej). W związku z tym, akceptacja naszej Oferty stanowi jednocześnie Twoją zgodę na przysyłanie faktury w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług. Wszystkie produkty oferowane w sklepie internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Zespół sklepu internetowego szalonajaszczurka.pl dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Wszelkie uwagi dotyczące zauważonych błędów lub nieścisłości opisów produktów prosimy kierować na kontakt@szalonajaszczurka.pl

Rodzaje i koszty dostawy

Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost.

Koszty dostawy:

- Paczkomaty Inpost / przedpłata – 17.00 zł

- Kurier InPost / przedpłata – 23.00 zł

Po odebraniu paczki kurierskiej prosimy bezwzględnie w obecności kuriera sprawdzić stan produktów. Jeżeli paczka ma widoczne uszkodzenia tym bardziej prosimy ją otworzyć, kurier ma obowiązek poczekać. W razie ewidentnych uszkodzeń powstałych w trakcie transportu reklamacje będą uwzględniane tylko w przypadku spisania z kurierem protokołu szkody.

Sposoby płatności

- Przelew (przedpłata) na rachunek bankowy, który jest przysyłany w wiadomości e-mail po złożeniu i potwierdzeniu zamówienia.

Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny w terminie 14 dni od

otrzymania zamówionego produktu, konsumentom przysługuje prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy. Z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Ustawa zobowiązuje konsumenta do poinformowania sprzedającego o chęci odstąpienia od umowy. Chęć odstąpienia od umowy konsument może zgłosić: kontakt@szalonajaszczurka.pl
Formularz zwrotu znajduje się tu na dole niniejszego regulaminu.

Koszty przesyłki zwracanych towarów ponosi odbiorca.

Zwrot poprzez odstąpienie od umowy jest możliwy w przypadku opakowań w stanie nienaruszonym. Gwarancja, rękojmia, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego.

Ogólne warunki gwarancji

Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski.

Gwarancja będzie uznawana po okazaniu przez nabywcę dowodu nabycia produktu (może być nim np. faktura, paragon lub korespondencja mailowa z potwierdzeniem zamówienia czy płatności).

Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Reklamację produktu należy zgłosić na kontakt@szalonajaszczurka.pl. W celu dokonania wymiany należy dostarczyć uszkodzone produkty..

Usterki ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w terminie 14 dni roboczych, począwszy od daty przyjęcia produktu.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z winy użytkownika lub z przyczyn zewnętrznych takich jak:

- zanieczyszczenia, zalania,
- zjawiska atmosferyczne,
- uszkodzenia mechaniczne,
- niewłaściwa instalacja, eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem,
- używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych

Zawarte w niniejszym regulaminie postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się od 1 stycznia 2023r. i dla umów zawartych od tego dnia do Usługobiorcy lub Klienta będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Miejscowość, data

Pełna nazwa przedsiębiorcy

Adres siedziby przedsiębiorcy

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

* niepotrzebne skreślić

.....

Podpis konsumenta